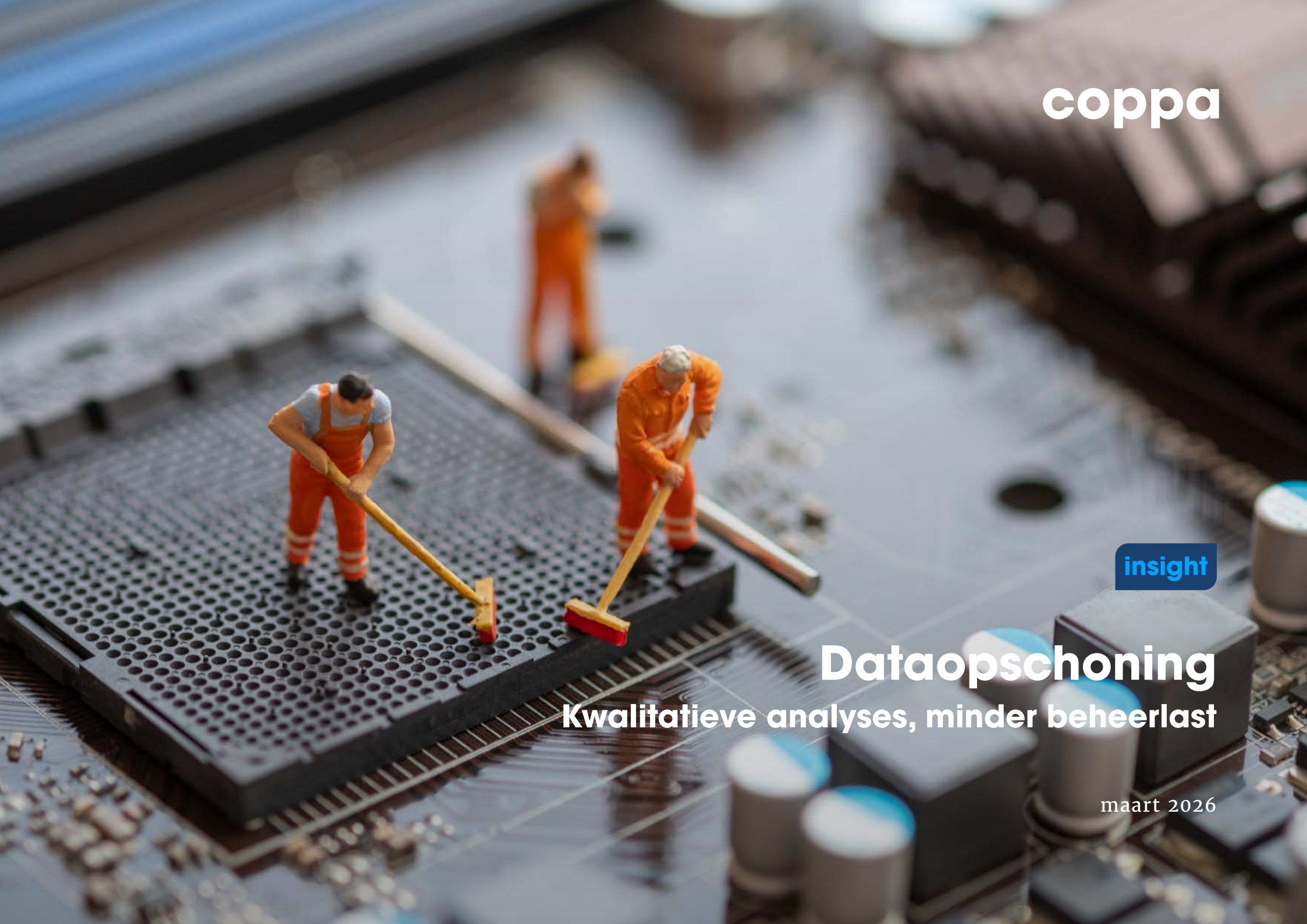

coppa

insight

Dataopschoning

Kwalitatieve analyses, minder beheerlast

maart 2026

Nu organisaties steeds meer datagedreven werken en digitalisering in snel tempo toeneemt, bepaalt de kwaliteit van data in hoge mate het succes van bedrijfsondersteunende systemen, zoals ERP-, CRM- en financiële applicaties.

Deze systemen centraliseren operationele data, automatiseren bedrijfsprocessen en bieden realtime inzicht in de bedrijfsvoering. Ze vormen de kern van een organisatie, maar de waarde van een systeem staat of valt met de kwaliteit van de data die erin zit.

Dit geldt niet alleen voor rapportages en dashboards, ook AI-toepassingen functioneren pas betrouwbaar op basis van actuele en consistente data.

In de praktijk

In de praktijk ontdekken organisaties pas hoe gebrekkig hun datakwaliteit is wanneer zij analyses en rapportages willen opstellen, maar essentiële informatie ontbreekt of niet betrouwbaar blijkt. Dat leidt tot onnauwkeurige resultaten en onnodige belasting van de onderliggende systemen, wat ten koste gaat van duurzaamheid en schaalbaarheid van een organisatie.

Met schaalbaarheid bedoelen we dat systemen eenvoudig kunnen meegroeien zonder dat de beheerlast onevenredig toeneemt. Gebrekkige datakwaliteit vergroot bestaande problemen, vertraagt het systeem en verhoogt de beheerlast. Ook blijken bestaande workarounds bij een organisatiebrede opschaling vaak onhoudbaar, terwijl nieuwe workarounds om de uitrol mogelijk te maken niet wenselijk zijn.

Datakwaliteit als strategisch continu proces

Nu digitalisering, duurzaamheid en efficiënt informatiemanagement steeds belangrijker worden, is data opschonen geen eenmalige technische handeling meer. Het is een strategisch en continu proces, dat direct bijdraagt aan een efficiëntere, schonere en toekomstbestendige organisatie.

‘Data in = Data out’

Datakwaliteit gaat over de nauwkeurigheid, volledigheid en actualiteit van gegevens. Een hoge datakwaliteit vormt het fundament voor een goed functionerend systeem. Data wordt op meerdere dimensies beoordeeld: volledigheid, uniekheid, tijdigheid, validiteit, accuraatheid en consistentie.

Wanneer data aan deze criteria voldoet, functioneren workflows en leveren systemen betrouwbare rapportages die daadwerkelijk leiden tot onderbouwde adviezen. Denk aan KPI-rapportages, spendanalyses, realistische benchmarking en goed onderbouwde strategische besluiten.

Een belangrijk uitgangspunt binnen informatiemanagement sluit hier direct op aan. Het principe ‘Data in = Data out’ ook wel bekend als ‘Garbage In, Garbage Out’ (GIGO) benadrukt dat de kwaliteit van de output direct afhangt van de kwaliteit van de input. Onvolledige verouderde of dubbele data leiden tot inefficiënte processen, onbetrouwbare rapportages en een hogere beheerlast.

Daarnaast vormt een schone dataset de basis voor AI. Voor een optimale werking hebben AI-toepassingen consistente en betrouwbare inputdata nodig. Dit zorgt ervoor dat de dashboards minder foutgevoelig zijn en worden de AI-toepassingen sneller, betrouwbaarder en daardoor efficiënter geïmplementeerd.

Duurzaamheid door dataminimalisatie

Datakwaliteit heeft niet alleen invloed op betrouwbaarheid en efficiëntie, maar ook op duurzaamheid: een thema waar organisaties niet langer omheen kunnen. Toch wordt de link tussen systemen en verduurzaming zelden direct gelegd. Onderzoek toont dat 68% van de data in systemen niet wordt gebruikt.[1] Die onnodige opslag kost energie en veroorzaakt vermijdbare CO2-uitstoot. Structureel opschonen van data voorkomt verspilling, vermindert energieverbruik en verlaagt de systeembelasting.

1 A Seagate Technology Report, „Rethink Data: Put more of your business data to work – From edge tot cloud,” Seagate, 2020

Dataminimalisatie versnelt processen zoals rapportages en analyses, terwijl het tegelijkertijd de ecologische footprint verkleint. Zo draagt opgeschoonde data bij aan een duurzaam, toekomstbestendig systeemlandschap.

Schoon starten, efficiënt beheren

Kortom, datakwaliteit heeft een brede impact. Het bepaalt niet alleen de betrouwbaarheid en efficiëntie van een systeem, maar draagt ook direct bij aan duurzaamheid en een lagere beheerlast. Inconsistente en onbetrouwbare data veroorzaken vertraging, verwarring bij gebruikers en onnodig energieverbruik. Door data op te schonen ontstaat een overzichtelijker, gebruiksvriendelijker en efficiënter systeem met minder fouten en een kleinere ecologische footprint.

Een systeem implementatie of -optimalisatie is het moment om met schone data te starten. Door uitsluitend relevante data in kaart te brengen, voorkom je dat verouderde of onbruikbare informatie en processen worden meegenomen. Een zorgvuldige dataselectie aan de voorkant voorkomt een hoge beheerlast aan de achterkant.

Voor functioneel beheerders biedt dit grote voordelen, minder foutmeldingen, minder handmatig werk en meer ruimte voor doorontwikkeling van systeemprocessen en het ondersteunen van eindgebruikers. Zo ontstaat ruimte voor innovatie, bijvoorbeeld de mogelijkheid om AI-toepassingen sneller te realiseren.

Voorbeeld uit de praktijk

Bij een zorgorganisatie stonden ruim 14.000 crediteuren in het systeem, waarvan 90% passief. Deze bleven zichtbaar bij het coderen van facturen en het instellen van filters, wat voor verwarring bij gebruikers zorgde. Na een korte analyse konden ruim 4.000 crediteuren definitief worden verwijderd, zonder afbreuk te doen aan wettelijke bewaartermijnen.

Dit zorgde voor een opgeschoonde dataset en verbeterde gebruiksvriendelijkheid. Door de data structureel te blijven monitoren, blijft de crediteurdata nu actueel en betrouwbaar.

Wat wij voor jou kunnen betekenen

Wij implementeren en optimaliseren bedrijfsondersteunende systemen, met aandacht voor procesinrichting, datakwaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Onze functioneel beheerders denken mee over een slimme inrichting en dataminimalisatie. Ons doel is een duurzaam, efficiënt en beheersbaar systeem dat past en meegroeit met jouw organisatie.

Benieuwd hoe Coppa kan helpen bij het realiseren van een efficiënt en toekomstbestendig systeem? Neem dan gerust contact op met één van onze consultants.