

Afstudeeropdracht
Onderzoek naar optimaal gebruik van inkoopsystemen

Achtergrond:

In haar dienstverlening maakt COPPA gebruik van diverse inkoopoplossingen die organisaties helpen het inkoopproces, en aanpalende processen zoals financiële administraties en logistiek, efficiënter in te richten. Daarnaast helpt zij ook bij het inzichtelijk maken van data en het realiseren van besparingen. De oplossing die het meest geschikt is voor een organisatie is afhankelijk van de wensen, het type organisatie en de branche waarin de organisatie zich bevindt.

De afgelopen jaren is een transformatie zichtbaar namelijk van Purchase to Pay (P2P) naar Source to Pay (S2P) (P., 2021). Waar er bij P2P de focus ligt op de processen van bestellen tot betalen, focust S2P zich aanvullend op het proces voorafgaand aan het bestellen: strategische sourcing, leveranciersrelaties en contractmanagement (Jain & Woodcock, 2020).

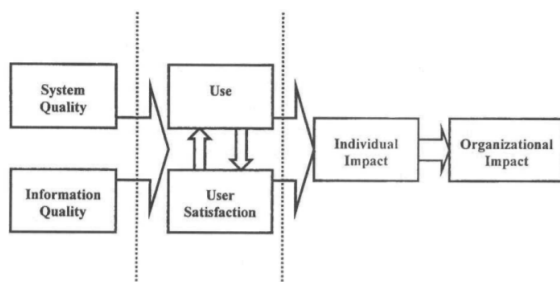
De samenwerking tussen inkoop en financiën zorgt voor goede resultaten voor de gehele organisatie. Het gebruik van een inkoopstelsel speelt een significante rol in het behalen van deze resultaten. Daarnaast zorgt het ook voor een vermindering van de administratieve last en eliminatie van activiteiten die geen waarde toevoegen (Hawking et al., 2004; Piotrowicz & Irani, 2010).

Probleem: Het applicatielandschap is zodanig uitgebreid dat organisaties hulp nodig hebben bij het kiezen van de juiste applicatie om voordelen van automatisering en digitalisering te ervaren.

Doel van het onderzoek:

Inzicht in het applicatielandschap en het gebruik van de applicaties in verschillende organisaties. Dit kan gedaan worden door antwoordt te geven op (in ieder geval) de onderstaande vragen/stellingen:

- Een overzicht van de verschillende inkoopsystemen:
 - o Welke inkoopsystemen zijn er?
 - o Welke functionaliteiten bevatten systemen?
 - o Welke ontwikkelingen worden er verwacht m.b.t deze inkoopsystemen?
 - o Hoe hoog is de gebruikerstevredenheid van de inkoopsystemen?
 - Wat wordt als gebruiksvriendelijk ervaren?
 - Wat wordt niet als gebruiksvriendelijk ervaren?
 - Hoe tevreden zij gebruikers over het support?
 - o Wat zijn de unique selling points van de systemen? Waarop onderscheiden zij zich van elkaar?
 - o Hoe hoog is de acceptatie van de systemen? Door middel van een Technology Acceptance Model (TAM) kan bepaald worden hoe hoog de acceptatie van het systeem is, dit heeft een link met de individuele impact en uiteindelijk de impact op de organisatie.



Figuur 1: DeLone & McLean Information System Success Model

Toegevoegde waarde: Een model waarin in één oogopslag gekeken kan worden naar de behoefte van organisaties en welke inkoopssystemen het beste daarbij aansluiten, zo goed mogelijk passend bij het bestaande applicatielandschap.

Methoden:

- Literatuur onderzoek voor het opdoen van kennis van de systemen en de systeemfunctionaliteiten.
- Diepte interviews voor het verkrijgen van informatie over de gebruikerservaringen van de systemen uit het literatuuronderzoek. Hierin zouden vragen gesteld kunnen worden om de technology acceptance te kwantificeren en door middel van SPSS te analyseren.
- Een survey over gebruikers welke kan worden gerealiseerd in samenwerking met een wereldwijd marktleider op het gebied IT data verzameling.

Uitvoering:

Indien je interesse hebt in de aangeboden opdracht zullen we in gesprek gaan om te zien of er een wederzijdse klik is.

Mocht deze klik er zijn zal COPPA het onderstaande bieden:

- Begeleiding vanuit COPPA.
- COPPA heeft kantoren in Arnhem, Apeldoorn en Amersfoort.
- De exacte start- en einddata zijn in overleg maar het tijdsbestek bevindt zich tussen februari en juli 2022.

Bekijk ook eens onze website: <https://coppa.nl/>

Mogelijke literatuur:

Ahmadi A., Pishvae M.S., Torabi S.A. (2018) Procurement Management in Healthcare Systems. In: Kahraman C., Topcu Y. (eds) Operations Research Applications in Health Care Management. International Series in Operations Research & Management Science, vol 262. Springer,

Berchet, C., & Habchi, G. (2015). The implementation and deployment of an ERP system: An industrial case study. Computers in Industry 56 , 588–605.

Hawking, P., Stein, A., Wyld, D. C., & Foster, S. (2004). E-procurement: is the ugly duckling actually a swan down under? Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics.

Khushalani, S., & Woodcock, E. (2020, 17 december). A next-generation operating model for source-to-pay. McKinsey & Company. Geraadpleegd op 9 januari 2022, van <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/a-next-generation-operating-model-for-source-to-pay>

Jain, K., & Woodcock, E. (2020, 20 oktober). A road map for digitizing source-to-pay. McKinsey & Company. Geraadpleegd op 10 januari 2022, van <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/a-road-map-for-digitizing-source-to-pay>

Panayiotis H. Ketikidis , Apostolos Kontogeorgis , George Stalidis & Kostis Kaggelides (2010) Applying eprocurement system in the healthcare: the EPOS paradigm, International Journal of Systems Science, 41:3, 281-299

Piotrowicz, W., & Irani, Z. (2010). Analysing B2B electronic procurement benefits: information systems perspective. Journal of Enterprise Information Management.

P. (2021, 4 augustus). Source-to-Pay vs. Procure-to-Pay. What's the difference? ProcurePort Blog. Geraadpleegd op 9 januari 2022, van <https://blog.procureport.com/procure-to-pay-vs-source-to-pay/>

UNDP (2020) Guidelines for sustainable procurement of healthcare commodities and services.