

Algemene voorwaarden Coppa en CBP

Coppa Consultancy B.V., KvK 09147923

Coppa Healthcare B.V., KvK 09147933

Coppa Procurement Solutions B.V., KvK 09147928

Coppa Interim Solutions B.V., KvK 09177917

CC Contract Compliancy B.V., KvK 09188210

Gevestigd en kantoorhoudende te
Jansbuitensingel 30
6811 AE Arnhem
tel. +31 85 04 100 50

en

Combined Business Power B.V., KvK 30144408

Gevestigd en kantoorhoudende te
Roggestraat 111
7311 CC Apeldoorn
tel. +31 55 368 08 16

hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- b) opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker.
- c) overeenkomst: de dienstverleningsovereenkomst.
- d) partijen: gebruiker en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst (zijnde iedere rechtsverhouding) tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hierover schriftelijk overeenstemming wordt bereikt in de overeenkomst.
- 2.4 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door gebruiker.
- 2.5 Het is opdrachtgever en daaraan gelieerde ondernemingen gedurende de looptijd van de overeenkomst en een periode van 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, niet toegestaan op (in)directe wijze een arbeidsverhouding aan te gaan met gedetacheerden en andere medewerkers.
- 2.6 Ingeval van overtreding van het gestelde in het vijfde lid van dit artikel is opdrachtgever aan gebruiker een direct opeisbare boete van € 30.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van gebruiker om in plaats van boete(s) volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete(s) te boven gaat.
- 2.7 Ingeval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Al de aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 kalenderdagen worden bevestigd.
- 3.3 De prijzen in de onder 3.1 en 3.2 genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk weergegeven.
- 3.4 De offertes van gebruiker zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door gebruiker en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door gebruiker retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door gebruiker aan opdrachtgever verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

- 4.1.1 Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt, tenzij anders overeengekomen.
- 4.1.2 Gebruiker kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt.
 - 4.3.1 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 4.3.2 In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal de opdrachtgever de gebruiker op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
 - 4.3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Gebruiker zal gerechtvaardigd uitgaan van die juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid.
 - 4.3.4 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden aan deze geretourneerd.
- 4.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 4.8 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.9 De overeenkomst kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij gebruiker de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.3 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de gebruiker verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Gebruiker kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 kalenderdagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever de gebruiker hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van gebruiker, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijk controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dientengevolge aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Partijen zijn, tenzij 1 van hen een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft hetgeen niet inhoudt dat de andere partij ontslagen is van de verplichting uit dit lid, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen tegenover derden.
 - 7.1.1 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 7.2 Gebruiker is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval gebruiker door zichzelf optreedt in een arbitrage-, tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning.
- 7.3 Tenzij daartoe door opdrachtgever voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de gebruiker de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van gebruiker, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De gebruiker zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 7.4 Gebruiker zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Gebruiker behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 8.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, (systeem)ontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapporten, schetsen, tekeningen, software, (model)contracten en andere geestesproducten van gebruiker, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder voorafgaande toestemming van gebruiker.
- 8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de producten zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel aan derden ter hand te stellen, anders dan ter winning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van gebruiker.
- 8.4 Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

- 9.1 Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.
- 9.2 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties/addenda. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft de gebruiker vanwege het ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. De gebruiker mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De gebruiker behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Indien dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

Artikel 10. Opeisbaarheid en opschorting van de overeenkomst

- 10.1 De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- a) na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennisgenomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichting zal voldoen;
 - b) indien de gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 10.2 In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de gebruiker schadevergoeding te vorderen.
- 10.3 Voor zover niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens gebruiker in verband met het verrichten van werkzaamheden door gebruiker in ieder geval na één kalenderjaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 10.4 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.5 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.6 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen voor de opdrachtgever binnen 8 kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de gebruiker.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.3 Indien het alsnog te verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

- 12.1 Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het honorarium van gebruiker is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 12.2 Het honorarium is exclusief BTW en onkosten. De onkosten bestaan voornamelijk uit secretariaats-, communicatie- en reiskosten en bedragen maximaal 15% van het totale honorarium.
- 12.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 12.3.1 Het honorarium van gebruiker, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of in ieder geval na volbrenging van de werkzaamheden aan de gebruiker in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en gebruiker hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door gebruiker aan opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 12.4 Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien de gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.
- 12.5 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is gebruiker gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij gebruiker en opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 13.1.1 Betaling door opdrachtgever geschiedt zonder aftrek, korting of schuldverrekening.
- 13.2 Na het verstrijken van 30 kalenderdagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een

rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

- 13.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 13.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.6 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die gebruiker maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 13.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van gebruiker daartoe aanleiding geeft, is gebruiker gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door gebruiker te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is gebruiker gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan gebruiker uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 13.8 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan gebruiker te worden kenbaar gemaakt.
- 13.9 Reclames als in het achtste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
- 13.10 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft gebruiker de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door gebruiker reeds betaald honorarium.

Artikel 14. Incassokosten

14.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 20%
- over het meerdere tot € 6.000,- 15%
- over het meerdere tot € 15.000,- 10%
- over het meerdere tot € 50.000,- 9%
- over het meerdere 8%

Opdrachtgever is, in geval van het eerste lid, altijd een vergoeding verschuldigd van minimaal € 100,-

14.2 Indien gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien de gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

15.1 De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

15.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot het bedrag van het honorarium voor (het onderdeel van) de werkzaamheden van de gebruiker dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

15.3 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Voorgaande zin vindt geen toepassing indien er aan de zijde van gebruiker sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid, dan geldt de looptijd van de gehele opdracht.

15.4 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

15.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever bedoeld in dit artikel dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

15.6 Gebruiker zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen welke van een adviseur redelijkerwijs kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is gebruiker voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

15.7 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van gebruiker.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 16.2 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

- 17.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.
- 19.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin gebruiker zijn vestigingsplaats heeft en die niet tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren.
- 19.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en gebruiker bevoegd om geschillen aan een onpartijdig college voor geschillen voor te leggen.