



coppa

insight

# Contract- & Spendmanagement voor gemeenten

Contractmanagement Spendanalyse | Oktober 2021

# Contractmanagement & spend-analyse

Waar en aan wie geven wij ons geld uit? Met welke leveranciers hebben wij contractafspraken gemaakt? En welke rechtmatigheidsrisico's lopen wij?

Dit zijn drie vragen waar elke inkoopadviseur binnen de lokale overheid mee te maken heeft. Hoe zorg je ervoor dat je grip op je spend en contracten hebt? En dat je deze vragen dus continu kunt beantwoorden? Met het gebruik van contractmanagement-

en spend-managementtooling kun je al deze gegevens met elkaar combineren en je spend en contracten op efficiënte wijze managen.

## Contractmanagement

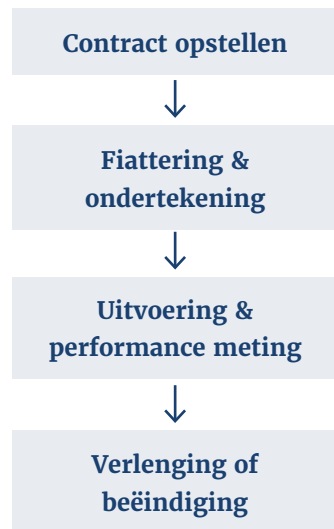
Een belangrijke pijler van contractmanagement is tooling die je gehele contractmanagementproces op een efficiënte wijze ondersteunt, van het opstellen van het contract via prestatiemetingen tot contractverlenging of -beëindiging. Maar welke functionaliteiten zijn in dit proces

van belang en interessant voor je gemeente? Per processtap leggen wij dit aan je uit.

**Contract opstellen:** Elk inkooppakket verschilt van elkaar. Zo kunnen er per inkooppakket ook verschillende behoeftes voor de contractregistratie zijn. Denk hierbij aan welke contractvelden verplicht geregistreerd moeten worden, welke uit te voeren taken bij het contract horen en wie het contract moet fiatteren. Door dit proces te digitaliseren en te automatiseren, zorg je ervoor dat alle informatie op één plek wordt vastgelegd en dat alle betrokken partijen op de hoogte zijn van de status van het contract.

**Fiattering & ondertekening:** Zodra het contract eenmaal intern gefiatteerd is, is de leverancier aan de beurt. Door je communicatie met de leverancier te stroomlijnen via een leveranciersportaal, creëer je de mogelijkheid om direct vanuit het contract met de leverancier te communiceren. Zo kan je het contract ter ondertekening aan de leverancier aanbieden en kan de leverancier het contract idealiter meteen digitaal tekenen.

**Uitvoering & prestatiemetingen:** Als het contract ondertekend is, start de uitvoerings-fase. Om grip op je contracten te houden, leg



je belangrijke contractafspraken en KPI's vast. Door tooling die je in staat stelt om je contractdata met je spenddata te combineren en de resultaten van prestatiemetingen aan de hand van je KPI's vast te leggen, heb je op elk moment zicht op hoe het contract wordt uitgenut en of je leverancier zich aan de gemaakte afspraken houdt. Vervolgens kun je aan de hand van deze informatie verbeter-maat-regelen formuleren om je contract compliancy te verhogen en eventuele risico's te verlagen.

In veel organisaties verloopt communicatie over contracten via e-mail, telefoon of persoonlijk. Het nadeel hiervan is dat de communicatie over een contract versnipperd op verschillende plekken is opgeslagen. Tooling waarin alle interne communicatie, maar ook de uit te voeren contractacties en de communicatie met de leverancier vanuit het contract verloopt, voorkomt dit probleem en zorgt tevens dat je alle relevante informatie rondom je contract op één plek kunt terugvinden.

**Verlenging of beëindiging:** Aan iedercontract komt helaas een einde, maar hier word je gelukkig automatisch en ruim op tijd van op de hoogte gesteld. Zo blijft voldoende tijd over om te evalueren of het contract verlengd of beëindigd moet worden of dat een nieuwe aanbesteding gestart moet worden. De eerder verzamelde feedback over de overeenkomst kun je meteen als input kan meenemen.

## Spendanalyse

Spendanalyses zijn een belangrijk instrument voor inkoop-professionals. Inzicht in waar de kosten in je organisatie worden gemaakt is natuurlijk belangrijk, maar dit is slechts de start! Hoe fijn zou het zijn als je niet alleen eenvoudig inzicht in je spend hebt, maar de spend ook per inkooppakket kan analyseren? Zoals:

- Wat is de spend per inkooppakket?
- Hoeveel spend van het inkooppakket is aan een contract gekoppeld?
- Hoe verhoudt de spend van dit inkooppakket zich tot de spend van de andere inkooppakketten?
- Welke contracten zijn er en welke uitgaven zijn hieraan gekoppeld?
- Met hoeveel leveranciers/aanbieders werken wij samen en wat is de spend per leverancier/aanbieder?
- Welke afdeling is de (grootste) afnemer?
- Hoe is de spend regionaal verdeeld en wat is de lokale spend (per regio of provincie)?

Door het gebruik van spendmanagement-tooling die dit ondersteunt, genereer je informatie die je kan helpen om:

- Onrechtmatigheden te ontdekken en om de spend te bepalen die nog aanbesteed moet worden;
- Grip op de uitgaven van jouw gemeente te krijgen en;

- De juiste inkoopstrategie bij de aanbesteding van een inkooppakket te bepalen.

En in het beste geval stelt je spendmanagement-tooling je in staat om alle relevante informatie via zelf te beheren dashboards en overzichten te verzamelen en met je organisatie te delen. Klik hier om te lezen hoe onze inkoopprofessionals gebruik maken van gestandaardiseerde dashboards en welke tooling zij hiervoor inzetten.

### Voordelen

- **Hogere efficiëntie:** Je contractmanagement proces kan vanaf het opstellen van het contract tot verlenging of beëindiging van het contract volledig digitaal ondersteund worden. Hierdoor bespaar je niet alleen tijd, maar verzamel je ook alle informatie rondom je contract op één plek.
- **Verhoog je contract compliancy en reduceer risico's** door prestatie metingen en combinatie van je contractdata met je spenddata.
- **Ontdek onrechtmatigheden** en bepaal je spend die nog aanbesteed moet worden door analyse van je spend vanuit diverse perspectieven.
- **Krijg samen grip op de uitgaven van je gemeente** door te werken met altijd up-to-date spenddata en het eenvoudig betrekken van je organisatie door het delen van dashboards.

### Hoe kan COPPA jou helpen?

Wil je ook je meer grip op jouw inkoop- en contractmanagementproces en ben je benieuwd welke tooling deze processen optimaal kan ondersteunen? Neem dan contact op met COPPA.

Wij adviseren je graag over de mogelijkheden voor jouw organisatie. COPPA heeft uitgebreide ervaringen met de inzet van spendmanagement- en contractmanagementtooling voor verschillende doeleinden en domeinen.