



coppa

insight

Werken met ProActive

April 2019

In Nederland werken ruim 750 organisaties met de Spend Cloud, een inkoopsoftware van ProActive. Coppa fungeert als implementatie- én optimalisatiepartner van de software binnen de zorg en het onderwijs. In veel organisaties is het optimaliseren erg belangrijk, omdat ProActive iedere twee weken nieuwe releases uitbrengt en de software dus constant groeit. In dit artikel beschrijven we hoe een samenwerking met Coppa als optimalisatiepartner in zijn werk gaat.

Samenwerking ProActive en Coppa

Heiko Bonenkamp, commercieel directeur bij ProActive vertelt: “Onze oplossing en de geboden consultancy zijn goed, maar zo nu en dan is er extra aandacht nodig in het meekrijgen van een organisatie. Zeker bij grotere implementaties of bij trajecten waar het volledige P2P-project in scope is, is het van belang om de volledige organisatie mee te nemen in de nieuwe manier van werken. Met onze goede technische implementatie en de kwaliteiten van Coppa, zorgen we gezamenlijk voor een optimaal gebruik van onze Spend Cloud binnen organisaties.”

Waarom blijven optimaliseren?

Kim Moekotte, Senior Business Consultant bij Coppa, is de afgelopen jaren bij diverse ProActive optimalisatietrajecten betrokken geweest. Kim vertelt: “We zien dat organisaties die de Spend Cloud als

inkoopsoftware aanschaffen, niet altijd optimaal gebruik maken van het pakket. Zeker organisaties die al langer gebruik maken van ProActive, maken vaak niet of weinig gebruik van de nieuwe functionaliteiten die dus zeer regelmatig worden toegevoegd. Het gebruik van het systeem blijft op een bepaald moment steken en het lukt de organisatie vaak niet om zelf de juiste stappen te zetten om dit te doorbreken. Het is vaak een combinatie van inrichtingsvraagstukken van de software zelf en het minimale gebruik van ProActive door medewerkers. De juiste inrichting van de software is echt afhankelijk van de organisatie. Op basis van de ProActive-trajecten die we bij andere organisaties hebben voltooid, weten we goed waar een optimale inrichting aan moet voldoen, maar ook wat een winst dit voor de organisatie kan opleveren.”

Inventarisatiefase

Voor de optimalisatie van de Spend Cloud heeft Coppa in samenwerking met ProActive een standaardaanpak ontwikkeld. Deze bestaat uit drie onderdelen.

- 1. Documentenanalyse.** Alle reeds aanwezige documenten die het gebruik van ProActive zouden moeten bevorderen of randvoorwaardelijk zijn aan de juiste procesinrichting, brengen we in kaart. Denk aan een inkoopbeleid, handleidingen, instructiebladen, e-learning en dergelijke.

2. **Systeemanalyse.** Deze analyse is gericht op de inrichting van het systeem. Welke keuzes heeft de organisatie gemaakt en welke workflows zijn al aanwezig? Wordt er optimaal gebruik gemaakt van alle relevante modules? De inrichting wordt gecontroleerd op basis van de best practices van Coppa.
3. **Interviews met interne belanghebbenden.** Onze bevindingen vullen we ten slotte aan met interviews met medewerkers op allerlei niveaus; van de zorgmedewerker die de bestellingen plaatst tot en met het managementniveau. Zo brengen wij de belangen, knelpunten en wensen omtrent het gebruik van ProActive in kaart.

De duur van deze inventarisatiefase is afhankelijk van de omvang van de organisatie, de aanwezigheid van documenten en systeeminrichting, maar kan vaak binnen één maand worden afgerond.

Projectplan

Op basis van de uitkomsten van de inventarisatiefase, wordt een projectplan opgesteld. “We vertellen hoe de huidige situatie eruit ziet, wat de gewenste situatie is en welke stappen er ondernomen moeten worden om daar te komen. We geven aan welke inzet van interne medewerkers nodig is, maar ook wat Coppa kan betekenen. Zo’n project kun je nooit alleen doen. Dat draagt immers ook niet

bij aan het draagvlak dat je in de organisatie wilt creëren,” geeft Kim aan.

Businesscase

Daarbij wordt eventueel een business case opgeleverd. Hierin staan financiële en kwalitatieve resultaten, de invulling van het projectplan en de kosten die hiermee gemoeid gaan.

Wensen van de organisatie

Voordat we met zo’n project starten, vragen we ook altijd wat de organisatie hoopt te bereiken met de optimalisatie van ProActive. Bij elke wens is het namelijk belangrijk om te weten waarom die er is. Als een organisatie bijvoorbeeld meer bestellingen via het bestelsysteem wilt plaatsen, dan kan dit als doel hebben om meer inzicht te verkrijgen in het bestelgedrag, maar ook om het bestelgemak voor bestellers te verhogen. Het één sluit het ander weliswaar niet uit, maar vraagt wel om andere aanpassingen met tevens een eigen aanpak.

Praktijkvoorbeeld: Optimalisatie ProActive bij IrisZorg

Medio 2018 was Kim vanuit Coppa betrokken bij de optimalisatie van ProActive bij IrisZorg, een zorgorganisatie gericht op (jong)

volwassenen met een verslaving en complexe problemen op het gebied van wonen en leven.

IrisZorg werkte al een tijdje met ProActive, maar de uitrol over de verschillende locaties van met name de bestelmodule verliep om meerdere redenen niet voorspoedig. Bij de initiële inrichting zijn veel kansen onbenut gebleven, de gebruikersautorisaties waren niet goed en door gebrek aan beleidskeuzes is een wildgroei aan vreemde toepassingen binnen het systeem ontstaan. Kim vertelt: “Door samen stil te staan bij de wijze waarop we zouden willen dat het bestel- en factuurproces verloopt en dit met elkaar vast te leggen, hebben we vervolgens een enorme vereenvoudiging kunnen doorvoeren in het systeem. Daarbij zijn de gebruikersautorisaties juist ingeregeld en de factuur- en bestelmodule met elkaar gekoppeld. Daardoor worden afgeronde orders ook daadwerkelijk aan een factuur gekoppeld en worden vrije aanvragen voortaan door de operationeel inkoper begeleid, voordat deze direct (en veelal onvolledig) naar de leverancier worden gestuurd. Ook hebben we de functioneel beheerder van het systeem opgeleid en samen met haar de vereenvoudigingsslag gemaakt, zodat de kennis binnen de organisatie is geborgd.”

Daarnaast werd de Kas & Bankadministratie in ProActive ingericht. Kim: “We stapten over op Bunq, configureerden de Kas & Pas-module

en gaven in de organisatie ongeveer 175 bankpassen uit. Hierdoor is er bij de verschillende locaties van IrisZorg nu veel beter inzicht in de uitgaven die met contant geld en bankpasjes gedaan worden.”

Resultaten en cijfers bij IrisZorg

Naar aanleiding van deze optimalisaties zijn bij IrisZorg de volgende resultaten geboekt:

- Het proces van bestellen met de ProActive Spend Cloud is aanzienlijk vereenvoudigd;
- De verwerking van facturen kost voor de crediteurenadministratie en de budgetverantwoordelijken minder tijd;
- Ruim 235 kas- of pasboeken met ongeveer 175 bankpassen zijn operationeel en worden naar tevredenheid gebruikt;
- Na afronding van het project is het gebruik van de bestelmodule ruim verdubbeld en deze trend zet zich nu verder door.
- Direct na afronding van het project werd ruim 35% van de facturen automatisch gematcht met orders, daar waar dit voorafgaand 0% was. Ook deze stijging zet zich door vanwege de continue doorontwikkeling die nu mogelijk is.

Om in het P2P-proces te blijven verbeteren, voert Coppa de (operationele) inkoopfunctie voor IrisZorg uit. In het periodiek overleg laten we zien welke verbeteracties zijn doorgevoerd en tot welke resultaten dit leidt.

ProActive over de samenwerking met Coppa

Heiko Bonenkamp is erg tevreden over de samenwerking tussen ProActive en Coppa: “De medewerkers van Coppa zijn experts op het gebied van inkoop, het beleid en het juist implementeren van onze software binnen organisaties. Op deze manier worden onze gezamenlijke klanten extra ondersteund en vooral aanzienlijk succesvoller in het gebruik van onze oplossingen. Optimalisatie is belangrijk na ingebruikname en wellicht nog belangrijker op lange termijn.

Aangezien onze mogelijkheden constant toenemen, is het zaak om klanten hierin mee te nemen. We kijken met elkaar waar we de processen nog verder kunnen vereenvoudigen en optimaliseren, zodat de waarde van de oplossing en de dienstverlening steeds verder toenemen. De drie partijen (Coppa, ProActive en de klant), hebben hier ook een gedeeld belang in. Klanten zetten onze oplossingen beter in en kunnen verder besparen. Wij als leveranciers creëren een langdurige en bestendige relatie met een tevreden klant,” aldus Heiko.

Ben je enthousiast geraakt en wil je Coppa als optimalisatiepartner van jouw ProActive software inschakelen? Neem dan gerust contact met ons op.